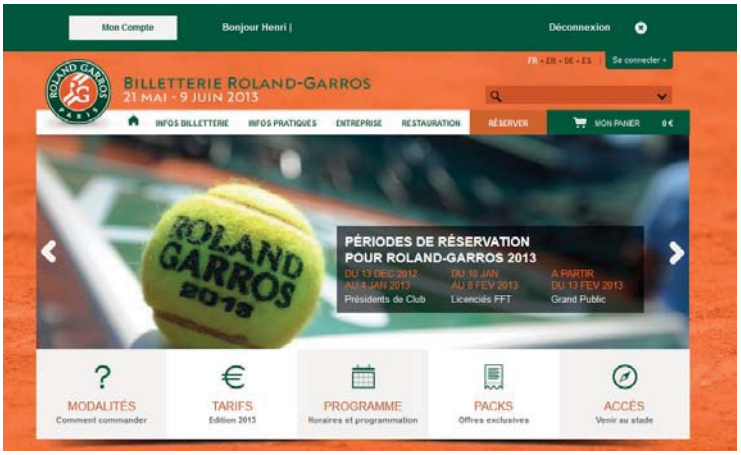
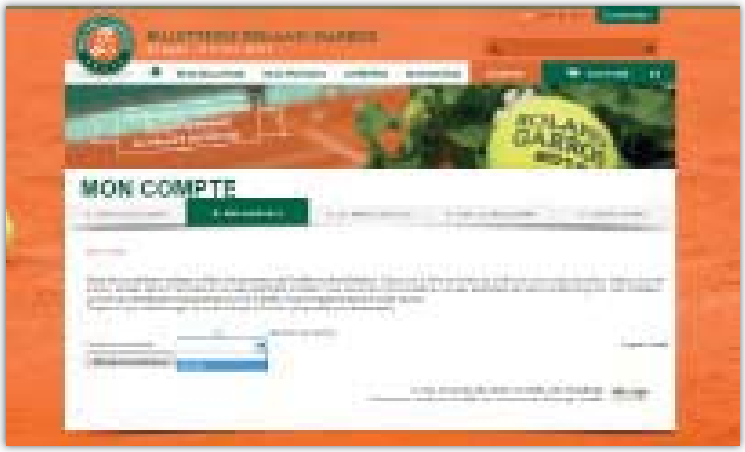
MODE D'EMPLOI E-BILLETS



Rendez vous sur le site de la Billetterie : www.fft-tickets.com

Connectez-vous avec votre **identifiant** et votre **mot de passe**, puis cliquez sur « **ok** ». Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « **Mot de passe oublié ?** » et suivez les indications. Après votre connexion, cliquez sur « **Mon compte** ».

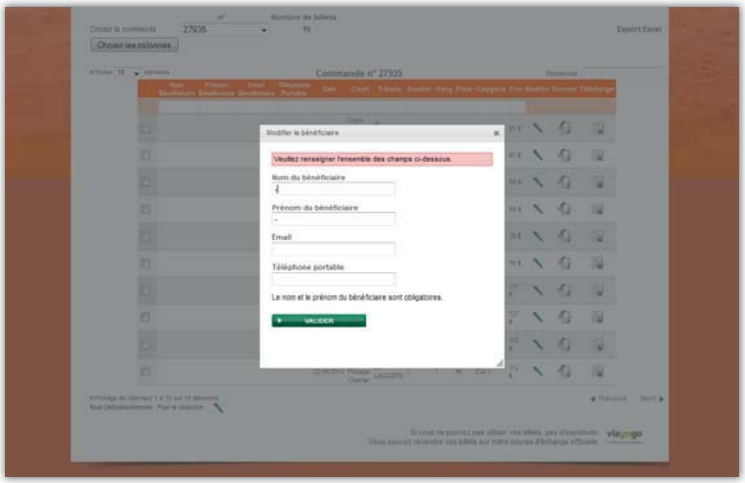


Dans « **Mon compte** », cliquez sur l'onglet « **MES E-BILLETS** ».

Choisissez votre commande dans le menu déroulant.

Votre liste d'e-billets apparaît.

Pour renseigner ou modifier les informations relatives au bénéficiaire, cliquez sur l'icône en forme de stylo vert.



Vous pouvez effectuer une recherche dans chaque colonne (date, court, catégorie, etc.)pour sélectionner des billets en particulier.

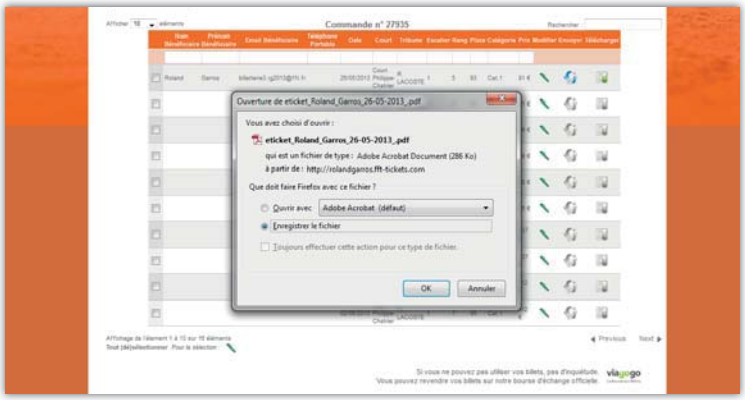
Cliquez une fois sur le titre de la colonne si vous souhaitez faire un tri ascendant. Cliquez une autre fois pour inverser le tri.

Si vous avez plusieurs billets, vous pouvez choisir le nombre de billets par page que vous souhaitez voir apparaître à l'écran.

Complétez les informations dans la fenêtre qui s'affiche à l'écran, puis cliquez sur « **VALIDER** ».

© Direction de la Communication et du Marketing.

MODE D'EMPLOI
E-BILLETS


Commande n° 27935
Ouverture de eticket_Roland_Garros_26-05-2013_.pdf
Vous avez choisi d'ouvrir :
eticket_Roland_Garros_26-05-2013_.pdf
qui est un fichier de type : Adobe Acrobat Document (286 Ko)
à partir de : http://rolandgarros.fft-tickets.com
Que doit faire Firefox avec ce fichier ?
Ouvrir avec : Adobe Acrobat (défaut)
Enregistrer le fichier
Toujours effectuer cette action pour ce type de fichier.
OK
Annuler

BILLET À L'UNITÉ
INDIVIDUAL TICKETS
E-BILLET / E-TICKET
À PRÉSENTER DANS SON INTÉGRALITÉ / PIÈCE D'IDENTITÉ OBLIGATOIRE
TO BE PRESENTED IN FULL / ID REQUIRED
INTERNATIONAUX DE FRANCE 2013
FRENCH OPEN 2013
ACHETEUR/BUYER
NOM/SURNAME : XXXXXXX
PRÉNOM/FIRST NAME : XXXXXXX
N° DE BILLET/TICKET NO. : XXXXXXX
N° DE DOSSIER/ORDER NO. : XXXXXXX
DATE : DIMANCHE 26 MAI 2013
COURT : COURT PHILIPPE-CHATRIER
TRIBUNE : R. LACOSTE
ESCALIER /STAND 1
RANG /ROW 5
PLACE /SEAT 93
CATÉGORIE /CATEGORY CAT.1
PRIX /PRICE 81,00 €
Accès/Entrance : Porte/Gates B, I, K, L, W.
4720300990
PLIER KO/FOLD HERE
ACCÈS AU STADE/STADIUM ACCESS
Mousquetaires
Suzanne-Lenglen
Marcel-Bernard
4720300990
COMMENT UTILISER CET E-BILLET ?
HOW TO USE YOUR E-TICKET?
1. J'imprime ce document et le conserve dans son intégralité.
Print this document and keep it in its entirety.
2. Je scanne l'un des codes-barres sous la borne située à l'entrée du stade.
Scan one of the bar codes under the scanning terminal at the entrance to the Grounds.
3. Je récupère, à la borne, la contremarque émise à mon nom (nom du bénéficiaire final).
Pick up your voucher bearing your name from the scanning terminal (final ticket holder's name).
4. Je présente mon e-billet, ma contremarque et ma pièce d'identité.
Present your e-ticket, your voucher and your ID.
Toute sortie est définitive. / Any exit is final.
Le porteur d'e-billet doit conserver en toutes circonstances son e-billet et sa contremarque sur lui, lesquels devront être présentés lors de tout contrôle dans l'enceinte du stade.
The e-ticket holder should keep his ticket and corresponding voucher with him at all times and present them during all of the security checks within the Grounds.
Seul l'acheteur pourra transférer l'e-billet à un autre bénéficiaire jusqu'à la veille de sa date de validité.
Only the original ticket buyer can transfer his/her e-tickets to other people until the day before the date for which the ticket is valid.
Découvrez la bourse d'échange officielle Roland-Garros viagogo :
Discover the official ticket exchange Roland-Garros viagogo:
www.viagogo.fr/rolandgarros
Nous vous rappelons qu'en dehors de la bourse d'échange officielle Roland-Garros viagogo, il est strictement interdit de revendre tout e-billet donnant accès à l'édition 2013 de Roland-Garros.
Please note that apart from the official ticket exchange Roland-Garros viagogo, it is strictly forbidden to resell any e-ticket for the French Open 2013.
BNP PARIBAS
IBM
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE BILLETTERIE ROLAND-GARROS 2013
GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE OF FRENCH OPEN 2013 TICKETS
www.fft-tickets.com
www.rolandgarros.com

TÉLÉCHARGEZ

Cliquez sur l'icône en forme de flèche verte et suivez les indications pour télécharger et enregistrer l'e-billet sur votre ordinateur.

ENVOYEZ

Cliquez sur l'icône en forme de flèches bleues pour envoyer l'e-billet à l'adresse mail du bénéficiaire renseignée dans l'étape précédente.
Confirmez l'envoi.

L'e-billet sera envoyé automatiquement par mail en quelques minutes.

ATTENTION : Le mail comportant l'ebillet peut être placé dans le courrier indésirable (SPAM), et non dans la boîte de réception.

Pour ouvrir et imprimer le fichier PDF de votre e-billet, vous devez disposer du logiciel Adobe Reader que vous pouvez télécharger gratuitement sur le site web d'Adobe en cliquant ici: http://get.adobe.com/fr/reader/

ATTENTION : Avant de venir au stade, vous devez obligatoirement imprimer l'e-billet.

ATTENTION : Le nom du bénéficiaire n'apparaît pas sur l'e-billet ; il apparaîtra sur la contremarque éditée à l'entrée du stade. Un contrôle d'identité sera effectué. L'accès au stade sera refusé si le nom imprimé sur la contremarque est différent de celui de la pièce d'identité présentée par son porteur.

Répétez cette opération pour chaque e-billet de votre commande.

© Direction de la Communication et du Marketing.